



Um Ihre Servicemeldung bzw. Serviceanfrage schneller bearbeiten zu können, füllen sie bitte dieses Formular aus. For a quicker response to your service report or request please fill out this form. (E-Mail [service@sonplas.de](mailto:service@sonplas.de)) (Hotline: +49 9421 9275-850)

Unser Service-Team wird sich umgehend mit ihnen in Verbindung setzen. Our service team will get in touch with you promptly.

Firma: (Company) [input field]

Maschinennummer(S/N): (Machine number S/N) [input field with asterisk]



Maschinenstandort: (Machine location) [input field]

Fehler Beschreibung: (Error Description) [input field with asterisk]

Name: (Name) [input field with asterisk]

Abteilung: (Department) [input field]

Telefon: (Telephone) [input field with asterisk]

E-Mail-Adresse: (E-Mail-Address) [input field with asterisk]

Produktionsverantwortlicher (Head of production) [input field with asterisk]

Telefon: (Telephone) [input field with asterisk]

E-Mail-Adresse: (E-Mail-Address) [input field with asterisk]

Mit dem Senden dieses Dokuments, bestätigen sie uns eventuell anfallende Kosten zu übernehmen. By submitting this document, you confirm us to accept eventually additional costs.

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungs-/Kulanzanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch die Sonplas GmbH erfolgen. Im Nicht-Gewährleistungs-/Kulanzfall müssen wir Ihnen die angefallenen Kosten in Rechnung stellen. The decision on whether the claim is due to warranty/fairness reasons, will be taken by Sonplas GmbH after a detailed evaluation of the situation. If the evaluation shows no warranty/fairness claim basis cost incurred for the evaluation will be invoiced accordingly. Pflichtfelder mit \* gekennzeichnet müssen gefüllt werden. Mandatory fields marked with \* must be filled.