



Um Ihre Servicemeldung bzw. Serviceanfrage schneller bearbeiten zu können, füllen sie bitte dieses Formular aus.
 For a quicker response to your service report or request please fill out this form.
 (E-Mail service@sonplas.de) (Hotline: +49 9421 9275-850)

Unser Service-Team wird sich umgehend mit ihnen in Verbindung setzen.
 Our service team will get in touch with you promptly.

➤ Firma:
 (Company)

➤ Maschinenummer(S/N): *

(Machine number S/N:)



➤ Maschinenstandort:
 (Machine location)

➤ Fehler Beschreibung: *

(Error Description)

➤ Name: *

(Name)

➤ Abteilung:
 (Department)

➤ Telefon: *

(Telephone)

➤ E-Mail-Adresse: *

(E-Mail-Address)

➤ Produktionsverantwortlicher *

(Head of production)

➤ Telefon: *

(Telephone)

➤ E-Mail-Adresse: *

(E-Mail-Address)

Ist ein Service-Einsatz (Fernwartung) am Wochenende nötig?
 Is a Service-Intervention (Remote session) on the Weekend necessary?

* Ja Yes * Nein No

Bitte beachten Sie, dass dadurch zusätzliche Kosten anfallen können!
 Please note, that this may result in additional costs!

Haben Sie einen Maschinenstillstand (Produktionsausfall)?
 Have you a machine failure (loss of production)?

* Ja Yes * Nein No

Haben Sie ein Servicekontingent (Gutschrift) bei unserer Firma?
Have you ordered a service-contingent (credit note)

Ja
Yes

Nein
No

Bitte geben sie die Bestellnummer an:
Please enter the order number:

!!!Wenn Kontingent dann Pflichtfeld!!!

Mit dem Senden dieses Dokuments, bestätigen sie uns eventuell anfallende Kosten zu übernehmen.
By submitting this document, you confirm us to accept eventually additional costs.

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungs-/Kulanzanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch die Sonplas GmbH erfolgen. Im Nicht-Gewährleistungs-/Kulanzfall müssen wir Ihnen die angefallenen Kosten in Rechnung stellen.
The decision on whether the claim is due to warranty/fairness reasons, will be taken by Sonplas GmbH after a detailed evaluation of the situation.
If the evaluation shows no warranty/fairness claim basis cost incurred for the evaluation will be invoiced accordingly.
Pflichtfelder mit * gekennzeichnet müssen gefüllt werden. Mandatory fields marked with * must be filled.